

# MARKON Mitarbeiterbefragungen - Das passende Angebot

Mitarbeiterbefragungen sind bei entsprechender Planung und Wertschätzung des Mitarbeiterinteresses ein hervorragendes Instrument zur Diagnose der Unternehmenskultur und Organisationsentwicklung.

Schon ihre Durchführung trägt dazu bei, die Kommunikation, die Arbeitsmotivation, das Betriebsklima und das Commitment der Belegschaft zu verbessern.

**Wählen Sie das passende Angebot.**

**MARKONbasic - Pulsmesser**

**Themen**

- Commitment
- Arbeitszufriedenheit
- Arbeitsplatzsicherheit
- Führungsverhalten
- Bezahlung
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Interne Kommunikation
- Zusammenarbeit
- Work/Life-Balance (Belastung, Stress)

**Kernfragen zu jedem Thema**

Weiterbildung - Karriere	
15	Meine Firma bietet mir gute Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Fortbildungsangebote
16	Mit den beruflichen Aufstiegsmöglichkeiten bin ich zufrieden
Betriebliche Information und Kommunikation	
17	Über wesentliche Dinge des Gesamt-Unternehmens fühle ich mich ausreichend informiert
18	Über wesentliche Dinge meines Arbeitsbereiches fühle ich mich ausreichend informiert
Betriebliche Zusammenarbeit	
19	Die Zusammenarbeit mit den Kollegen in meiner Abteilung ist gut

**MARKONfocus - Durchleuchten spezifischer Themen**

**Systemische Analyse zu einem speziellen Thema**

Zum Beispiel

- **Work/Life-Balance**
- Belastung und Stress am Arbeitsplatz

**Fragen zu einem Thema**

Work-Life-Balance	
Lesen Sie bitte erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie antworten	
FRAGE	Be- wäh- nen
Meine Tätigkeit in der Firma ist eine gute Basis für ein georgagtes Leben?	21 für meinen Lebensbereich 22 für einen georgagten Lebensbereich 23 für meine Weibere 24 für
Führe ich ein georgagtes Leben?	21 ja 22 nein, es geht zu weit 23 nein, es geht zu weit 24 nein, ich habe zu wenig 25 nein
Wie beurteilen Sie Ihre Leistungsbilgkeit im Verhältnis zu Ihrer Arbeitsbelastung?	21 ich bin damit zufrieden 22 ich bin insgesamt zufrieden 23 ich bin insgesamt zufrieden 24 ich muss zu mehr 25 ich trause mir Anstrengung
(f. Antwort ankreuzen!) Habe ich genügend Energie für meine Aufgaben?	21 ja 22 nein, zuviel Stress 23 nein, zuviel Stress 24 nein, ich fühle mich erschöpft 25 nein

**MARKONcomplete- Vollbefragung**

**Themen**

- Commitment
- Arbeitszufriedenheit
- Arbeitsplatzsicherheit
- Führungsverhalten
- Bezahlung
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Interne Kommunikation
- Zusammenarbeit
- Work/Life-Balance (Belastung, Stress)

**Vollbefragung**

Weiterbildung - Karriere	
15	Meine Firma bietet mir gute Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Fortbildungsangebote
16	Mit den beruflichen Aufstiegsmöglichkeiten bin ich zufrieden
Betriebliche Information und Kommunikation	
17	Über wesentliche Dinge des Gesamt-Unternehmens fühle ich mich ausreichend informiert
18	Über wesentliche Dinge meines Arbeitsbereiches fühle ich mich ausreichend informiert
Betriebliche Zusammenarbeit	
19	Die Zusammenarbeit mit den Kollegen in meiner Abteilung ist gut
20	Meine Aufgaben sind mit denen meiner Abteilung gut koordiniert
Führung - Führungsverhalten	
21	Wenn ich einmal Schwächen bei der Arbeit habe, hilft es mich dabei zu verbessern
22	Die Unternehmensleitung berücksichtigt

**MARKONbasic für:**

- regelmässige Erhebungen des Stimmungsbildes in der Firma
- die Erfassung der wichtigsten *soft factors*
- die Einleitung von gezielten Massnahmen

**Organisatorischer Aufwand im Unternehmen**  
Geringer Aufwand. **Wir machen es für Sie.**

**Erwartungshaltung der Mitarbeitenden**

Gering, da die Erhebung als Pulsmessung angekündigt wird.

**Zeitpunkt der Befragung**  
jährlich

**Preis:** ab CHF 9'000 (Erstbefragung)

**MARKONfocus für:**

- gezielte, massgeschneiderte Behebung erkannter Schief lagen
- beschleunigte Umsetzung operativer/strategischer Ziele

**Organisatorischer Aufwand im Unternehmen**  
Abhängig vom Auftrag/Bereich

**Erwartungshaltung der Mitarbeitenden**

Erwartungen bei den betroffenen, befragten Mitarbeitenden

**Zeitpunkt der Befragung**

Wenn Schief lage im Unternehmen erkannt ist.

**Preis:** nach effektivem Aufwand. Erfahrungsgemäss liegen die Kosten zwischen CHF 12'000 und 30'000.

**MARKONcomplete für**

- massgeschneiderte Standortbestimmungen im Unternehmen
- die Untersuchung firmenspezifischer Fragestellungen

**Organisatorischer Aufwand im Unternehmen**  
Gute Vorbereitung, klare Zielsetzung unabdingbar.

**Erwartungshaltung der Mitarbeitenden**

Gross, bei allen Mitarbeitenden

**Zeitpunkt der Befragung**

Alle drei bis fünf Jahre.

**Preis:** nach effektivem Aufwand. Erfahrungsgemäss liegen die Kosten zwischen CHF 15'000 und 30'000.

Wettbewerbsorientierte Unternehmen befragen Ihre Mitarbeitenden regelmässig. Sie nutzen die erhobenen Kennzahlen für die ausgewogene Führung des Unternehmens, um passgenaue Optimierungen anzustossen und später deren Wirksamkeit zu überprüfen (Nachhaltigkeit).