

MARKON Mitarbeiterbefragungen - Übersicht

MARKON Mitarbeiterbefragungen zum Nutzen von Unternehmen und Mitarbeitenden

Wissen, was bewegt - Führen mit Kennzahlen - Erhöhung von Mitarbeitercommitment

Erfolgsorientierte Unternehmen müssen immer wissen, was innerhalb und ausserhalb der Firma geschieht, „was bewegt“. MARKON misst und analysiert für Sie, was Ihre Mitarbeitenden bewegt.

Damit verfügen Sie über qualitative Messinstrumente, mit welchen Sie einfach, schnell und zuverlässig relevante Informationen für das Führen erheben können.

MARKONbasic - Pulsmesser

Themen

- Commitment
- Arbeitszufriedenheit
- Arbeitsplatzsicherheit
- Führungsverhalten
- Bezahlung
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Interne Kommunikation
- Zusammenarbeit
- Work/Life-Balance (Belastung, Stress)

Kernfragen zu jedem Thema

Weiterbildung - Karriere	
15	Meine Firma bietet mir gute Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Fortbildungsangebote
16	Mit den beruflichen Aufstiegsmöglichkeiten bin ich zufrieden
Betriebliche Information und Kommunikation	
17	Über wesentliche Dinge des Gesamt-Unternehmens fühle ich mich ausreichend informiert
18	Über wesentliche Dinge meines Arbeitsbereiches fühle ich mich ausreichend informiert
Betriebliche Zusammenarbeit	
19	Die Zusammenarbeit mit den Kollegen in meiner Abteilung ist gut

MARKONbasic, die einfachste Art, den Puls im Unternehmen regelmässig (jährlich empfohlen), zuverlässig, schnell, anonym und kostengünstig zu messen.

Die Ergebnisse aus den 30 zentralsten Fragen sind klar und verständlich aufbereitet, z.B. für den jährlichen Geschäftsbericht.

Sie erhalten einen **globalen Wert für das Mitarbeitercommitment Ihrer Mitarbeitenden** sowie erste Hinweise für allfälligen Handlungsbedarf.

Als zusätzliche Option können Sie den erhobenen **Zufriedenheitswert mit dem MARKONmeter Ihrer Branche** vergleichen.

MARKONfocus - Durchleuchten spezifischer Themen

Systemische Analyse zu einem speziellen Thema

Zum Beispiel

- **Work/Life-Balance**
Belastung und Stress am Arbeitsplatz

Fragen zu einem Thema

Work-Life-Balance	
Lesen Sie bitte erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie antworten!	
FRAGE	Wie ich antworte
Meine Tätigkeit in der Firma ist eine gute Basis für ein gesundes Leben?	<input type="radio"/> 21 für meinen Lebensstil <input type="radio"/> 22 für einen gesunden Lebensstil <input type="radio"/> 23 für meine Weiterbildung <input type="radio"/> 24 für
Führe ich ein gesundes Leben?	<input type="radio"/> 21 ja <input type="radio"/> 22 nein, es geht zu weit <input type="radio"/> 23 ich muss zu mehr <input type="radio"/> 24 nein, ich habe zu wenig
Wie beurteilen Sie Ihre Leistungsbilanz im Verhältnis zu Ihrer Arbeitsbelastung?	<input type="radio"/> 21 ich bin damit zufrieden <input type="radio"/> 22 ich bin insgesamt zufrieden <input type="radio"/> 23 ich bin insgesamt unzufrieden <input type="radio"/> 24 ich brauche mir etwas
(1. Antwort ankreuzen!)	<input type="radio"/> 25 ich brauche mir etwas <input type="radio"/> 26 ja <input type="radio"/> 27 nein, zuviel Stress <input type="radio"/> 28 nein, zuviel Stress <input type="radio"/> 29 nein, ich fühle mich überfordert <input type="radio"/> 30 nein

MARKONfocus, für die spezifische und problemorientierte Analyse der Ausgangslage sowie für die nachfolgende Überprüfung der umgesetzten Massnahmen.

Das Ergebnis der Analyse ermöglicht eine

- gezielte Behebung von erkannten Schieflagen
- eine Beschleunigung der Umsetzung operativer/strategischer Ziele indem die Aufmerksamkeit aller Mitarbeitenden gezielt auf das definierte Schlüsselthema gelenkt wird, Mitarbeitende aller Ebenen in das spezifische Leistungsthema eingebunden und Hindernisse und Chancen für Prozess-Fortschritte identifiziert werden.

MARKONcomplete- Vollbefragung

Themen

- Commitment
- Arbeitszufriedenheit
- Arbeitsplatzsicherheit
- Führungsverhalten
- Bezahlung
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Interne Kommunikation
- Zusammenarbeit
- Work/Life-Balance (Belastung, Stress)

Vollbefragung

Weiterbildung - Karriere	
15	Meine Firma bietet mir gute Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Fortbildungsangebote
16	Mit den beruflichen Aufstiegsmöglichkeiten bin ich zufrieden
Betriebliche Information und Kommunikation	
17	Über wesentliche Dinge des Gesamt-Unternehmens fühle ich mich ausreichend informiert
18	Über wesentliche Dinge meines Arbeitsbereiches fühle ich mich ausreichend informiert
Betriebliche Zusammenarbeit	
19	Die Zusammenarbeit mit den Kollegen in meiner Abteilung ist gut
20	Meine Aufgaben sind mit denen meiner Abteilungsgenossen gut koordiniert
Führung - Führungsverhalten	
21	Wenn ich einmal Schwächen bei der Arbeit habe, hilft mir mein Chef?
22	Die Unternehmensleitung berücksichtigt

MARKONcomplete, für die Standortbestimmung des Unternehmens (alle 3-5 Jahre empfohlen).

Die ausführliche Befragung zu den verschiedenen, im Dialog entwickelten Themen ermöglicht eine differenzierte Sichtweise über Zustand und Befinden der Mitarbeitenden sowie eine anschliessende Gliederung der analysierten Problemfelder. Zudem ermöglicht Ihnen die extensive Analyse:

- die Optimierung des Zusammenhalts innerhalb des Unternehmens
- die Überprüfung der Wirksamkeit früher ergriffener Massnahmen (Nachhaltigkeit)

Der Analysebericht ist klar und verständlich aufbereitet.

Die Ergebnisse können optional mit den Branchenbesten verglichen werden (MARKONmeter)

Ziel und Zweck:

Sichtweisen, Meinungen, Einstellungen, Motivation, Belastung und Werthaltungen messen, um besser führen zu können.